

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 20日

事業所名 ワンスタット桜川

保護者等数（児童数） 60 回収数 25 割合 41 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	子供を安心しておあずけできる環境がととのっています。	ありがとうございます。 今後もお客様の安心してお預けしていただける環境を整備し続けて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24	1	0	子どもの様子によりそってアプローチして下さっています。	ありがとうございます。 今後もお客様の様子に寄り添ってアプローチを続けてまいります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	オリジナルの遊びを考えたり、子供と一緒に考えて下さったりと、子供自身がわくわくしています。	ありがとうございます。 今後もお客様と一緒にわくわくできるプログラムを行います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	13	8	個別活動なので特に問題ないです。 あると思いますが、自分の子どもの性格的に、利用する機会がないです。	今後は様々な児童との交流が設けられるようにイベント等を検討いたします。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	いつもわかりやすく伝えて下さるので、私も安心して質問もできます。	ありがとうございます。 分からないこと等がございましたら、遠慮なくお申し付けください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	12	保護者同士が話しやすいフンイキがあり、すごしやすいです。	ありがとうございます。 保護者様同士の連携がしやすくなるように努めます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2	0		

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	20	5	0	写真、動画撮影は徹底していただけると助かります。	徹底できておらず、申し訳ございません。 ご意見をいただき、ルールの周知を再徹底し、保護者様でも連絡ツール等で周知させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	11	1		職員で訓練を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	14	4		職員で訓練を行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	楽しみにしすぎて、体調を崩しても「行く!!」とごねるので、大変時もあります。	ありがとうございます。 体調を崩してごねた場合には、保護者様のお話を聞くように、引き続き言葉掛けを行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	2	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の見

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。