

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 3月 20日

事業所名 ワンスタット海老江 保護者等数（児童数） 25 回収数 24 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	24					
	2	職員の配置数や専門性は適切である	24					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24				わかりやすい構造になっています。	安全に利用していただけるように配置の工夫していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	24					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	24					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22			2		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	1	3	13	個別療育なので該当なしです。	イベントを通して他教室との関わりを増やし、交流の機会を設けていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23		1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	24					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	13	2	1	8		利用者に安心してご利用いただけるようにフィードバックの時間などを活用していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	24					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われている	24					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れている	7	1	2	13		スクール活動や集団活動以外での 交流の場を設けていけるようにイ ベント活動を検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されている	22	1		1	毎回、先生以外の別の先 生がいらっしやり、都度 気になることを聞きやす いです。	いつでも相談できる環境を設けて いきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	24					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されている	17	1		6		今後、掲載してきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	21			3		
非常 時等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されている	10	2		12		訓練は職員で行っております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている	9	1		14		訓練は職員で行っております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	24				毎週、来ることを心待ち にしております。	今後も楽しく通える事業所になれ るように努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	24				とても満足しておりま す。	今後も満足して利用してい ただけるように努めてまいり ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。